# Všeobecné smluvní podmínky

**Cestovní kancelář Novalja s.r.o.**

Následující Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny zájezdy a pobyty Cestovní kanceláře Novalja s.r.o. (dále jen „CK"), kromě zájezdů typu „plavby lodí". Všeobecné smluvní podmínky jsou součástí uzavřené Smlouvy o zájezdu, pokud CK pořádá zájezd, nebo Smlouvy o ubytování, pokud CK zajišťuje pro zákazníka jen ubytování. Pokud je zajišťováno jen ubytování, tak na základě Smlouvy o ubytování nejsou poskytovány služby v takovém rozsahu, aby bylo možné tyto služby kvalifikovat z hlediska zákona jako zájezd. Ujednání obsažená ve Smlouvě o zájezdu/Smlouvě o ubytování mají přednost před těmito Všeobecnými smluvními podmínkami. Tam, kde je v těchto Všeobecných smluvních podmínkách dále uvedeno "Smlouva o zájezdu", se tato ujednání použijí i na Smlouvu o ubytování, pokud není pro Smlouvu o ubytování speciální úprava.

**I. Vznik smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká zpravidla na základě zákazníkem podepsané písemné Smlouvy o zájezdu potvrzené CK, případně jménem CK prodejcem zájezdu/pobytu, a úhrady zálohy zákazníkem CK dle podmínek uvedených ve Smlouvě o zájezdu. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká také jen zaplacením zálohy ze strany zákazníka dle Smlouvy o zájezdu, a to ke dni, kdy je tato záloha připsána na účet CK, příp. uhrazena v hotovosti přímo CK. Tímto okamžikem je uzavřena Smlouva o zájezdu. Není-li uhrazena záloha ze strany zákazníka dle podmínek uvedených ve Smlouvě o zájezdu, tak tato smlouva nevzniká.
2. Při výběru zájezdu/pobytu, pořádaného CK, zákazník na webových stránkách www.novalja.cz nebo www.novalja.sk provede rezervaci jím vybraného zájezdu/pobytu. Při rezervaci je zákazník povinen zatrhnout na webových stránkách políčko s textem "Souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami CK Novalja". Tímto zatržením pak zákazník stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, uznává je a souhlasí s nimi. Na základě těchto kroků, se pak prostřednictvím systému odesílá poptávka do CK a CK zákazníkovi potvrdí, zdali pro něj tento zájezd/pobyt rezervovala, a v kladném případě jej pak vyzve k vyplnění údajů všech zúčastněných osob. Z těchto údajů CK vytvoří Smlouvu o zájezdu/Smlouvu o ubytování. CK pošle Smlouvu zákazníkovi k podpisu (podepsanou ze strany CK). Smlouvu o zájezdu pak zákazník podepíše a následně ji předá nebo zašle CK.
3. Nabídka zájezdů/pobytů se zpracovává ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit, před uzavřením Smlouvy o zájezdu, změny údajů uvedených na internetových stránkách www.novalja.cz nebo www.novalja.sk. V takovém případě, kdy se údaje na Smlouvě o zájezdu a na internetových stránkách odlišují, jsou závazné údaje, uvedené na Smlouvě o zájezdu.

**II. Cena zájezdu/pobytu**

1. Cenou zájezdu/pobytu se rozumí cena, kterou potvrdí CK na Smlouvě o zájezdu. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Obsah cen je uveden u nabídky jednotlivých služeb.
2. CK má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu/pobytu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo směnného kurzu české koruny vůči konvertibilním měnám, použitého pro stanovení ceny zájezdu/pobytu, a to o více než 10 %. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu/pobytu jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem ceny.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu/pobytu.
4. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu/pobytu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu.
5. Náklady CK na vedlejší služby, které nejsou obsahem ceny, jako např. telefonické nebo telefaxové vyžádání služeb v zahraničí, rezervace a telefonické či elektronické dotazy do zahraničí i v tuzemsku, o které zákazník CK požádá, hradí zákazník, a budou účtovány odděleně od sjednané ceny zájezdu/pobytu.
Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu Smlouvy o zájezdu zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

**III. Platební podmínky**

CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
1. Způsob zaplacení ceny služeb
CK akceptuje následující dva způsoby zaplacení ceny služeb:

- Buď: Zákazník zaplatí zálohu 60 % z ceny zájezdu/pobytu nebo plnou cenu zájezdu/pobytu (např. z FKSP), a to při uzavření Smlouvy o zájezdu. Doplatek celkové ceny zájezdu/pobytu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu (dále jen „doplatek") musí zákazník uhradit v Chorvatsku v € majiteli apartmánu (částka je uvedena ve Smlouvě o zájezdu). Doplatek v € je nutné provést v okamžiku převzetí apartmánu v den příjezdu. Ubytovací poukaz (voucher) bude zákazníkovi předán nejpozději 7 dní před odjezdem.
- Nebo: Zákazník zaplatí zálohu 60 % z ceny zájezdu/pobytu nebo plnou cenu zájezdu/pobytu (např. z FKSP, u provizního prodeje apod.), a to při uzavření Smlouvy o zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu/pobytu. Doplatek musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě o zájezdu. Ubytovací poukaz (voucher) bude zákazníkovi předán až po plném zaplacení ceny zájezdu/pobytu.

Způsob zaplacení ceny služeb pro daný ubytovací objekt je uveden na internetových stránkách www.novalja.cz nebo www.novalja.sk u každého jednotlivého ubytovacího objektu.
2. Termín zaplacení
Při placení složenkou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy CK obdrží potvrzení o zaplacení. Při placení fakturou nebo převodem z účtu se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka.
V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu/pobytu zákazníkem, je CK oprávněna jeho účast na zájezdu/pobytu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník. Bez zaplacení celé ceny zájezdu/pobytu v termínu, uvedeném ve Smlouvě o zájezdu, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu/pobytu a čerpat služby.

**IV. Změny služeb, změny programu, odstoupení od Smlouvy a zrušení zájezdu/pobytu**

Pokud nastanou okolnosti, které cestovní kanceláři brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny anebo zájezd/pobyt zrušit. Takové změny je CK povinna sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a zákazník má právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách Smlouvy o zájezdu.
Při zrušení zájezdu/pobytu ze strany CK, při změně způsobu dopravy a ceny zájezdu/pobytu (kromě případů dle čl. II/2) má zákazník právo na odstoupení od Smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, a to bez jakýchkoliv stornopoplatků. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních, apod. důvodů.
Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí.
CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků u zájezdů s dopravou, organizovanou CK, a to:

a. 30 platících osob u autobusu do 48 míst,
b. 35 platících osob u autobusu do 60 míst.

O zrušení zájezdu/pobytu je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu/pobytu nebo čerpání zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé zaplacené částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu/pobytu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu/pobytu.
CK rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu zájezdu/pobytu, trasy a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v průběhu zájezdu/pobytu. V tomto případě může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera a CK nemohla tuto změnu odvrátit. V takovém případě CK garantuje ubytování, případně stravování (dle zaplacených služeb), v jiném ubytovacím zařízení minimálně na stejné úrovni.

**V. Změna Smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka**

1. Změna termínu zájezdu/pobytu, změna místa zájezdu/pobytu, změna počtu ubytovaných osob nebo změna typu ubytování
Změna Smlouvy o zájezdu, na základě písemného požadavku zákazníka, bude ze strany CK provedena, pokud to bude možné. Má-li tato změna za následek změnu termínu zájezdu/pobytu nebo změnu místa nebo změnu počtu ubytovaných osob nebo typu ubytování, je posuzována jako podstatná změna Smlouvy o zájezdu a zákazník je povinen zaplatit následující poplatky za překnihování, je-li o změnu požádáno v době:

a. 40 a více dní před zahájením zájezdu/pobytu – 300 Kč za každou překnihovanou změnu
b. 39 až 30 dní před zahájením zájezdu/pobytu – 5 % z ceny zájezdu/pobytu, min. však 400 Kč za každou překnihovanou změnu
c. 29 až 21 dní před zahájením zájezdu/pobytu – 15 % z ceny zájezdu/pobytu za každou překnihovanou změnu.

V období 20 a méně dní před zahájením zájezdu/pobytu, posuzuje CK požadavek zákazníka na změnu termínu zájezdu/pobytu nebo změnu místa nebo změnu počtu ubytovaných osob nebo typu ubytování jako storno ze strany zákazníka, a zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatky dle bodu VI.
2. Změna jména zákazníka
Zákazník může písemně oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu/pobytu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená, a to nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu/pobytu. Dnem prokázaného doručení oznámení ve výše uvedené lhůtě se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu a že splní podmínky účasti na zájezdu/pobytu.
Za změnu jména osoby ve Smlouvě o zájezdu se neúčtují stornopoplatky v plné výši, účtuje se pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč na osobu. Původní zákazník a nový zákazník jsou pak zavázáni společně a nerozdílně vůči CK k zaplacení ceny zájezdu/pobytu a k úhradě nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (viz manipulační poplatek dle předchozí věty).

**VI. Odstoupení od Smlouvy ze strany zákazníka – stornopoplatky**

Zákazník má právo před zahájením zájezdu/pobytu odstoupit od uzavřené Smlouvy s CK (stornovat zájezd/pobyt). Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno zájezdu/pobytu) doručeno cestovní kanceláři. V tomto případě má CK právo účtovat stornopoplatky (odstupné).
Stornopoplatek je splatný ke dni doručení odstoupení zákazníka od Smlouvy. Po odečtení stornopoplatku z celkové ceny zájezdu/pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Tato platba se provádí do 30 dnů po stornování zájezdu/pobytu. V případě, že zákazníkem zaplacená záloha na zájezd/pobyt nedosahuje výše stornopoplatku, pak se zákazník zavazuje doplatit částku do celkové výše stornopoplatku ve lhůtě 5 dní ode dne, kdy mu bude vyčíslen stornopoplatek ze strany CK. Výše stornopoplatku závisí na době, kdy CK obdržela požadavek zákazníka na storno zájezdu/pobytu, a to:

a. 10 % z ceny*, dojde-li ke zrušení Smlouvy o zájezdu více než 60 dní před zahájením zájezdu/pobytu,
b. 30 % z ceny*, dojde-li ke zrušení Smlouvy o zájezdu mezi 60. a 30. dnem včetně před zahájením zájezdu/pobytu,

c. 50 % z ceny*, dojde-li ke zrušení Smlouvy o zájezdu mezi 29. a 21. dnem včetně před zahájením zájezdu/pobytu,
d. 80 % z ceny*, dojde-li ke zrušení Smlouvy o zájezdu mezi 20. a 7. dnem včetně před zahájením zájezdu/pobytu,
e. 100 % z ceny*, dojde-li ke zrušení Smlouvy o zájezdu posledních 6 dnů před zahájením zájezdu/pobytu,
f. v případě zajištění náhradníka se stornovací poplatky neúčtují v plné výši, účtuje se pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč na osobu.

*Cenou se rozumí celková cena uvedená ve Smlouvě o zájezdu (myšleno cena bez pojištění; částka za sjednané pojištění se nevrací).

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu/pobytu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu/pobytu (odjezdu či nástupu na zájezd/pobyt). V případě storna zájezdu/pobytu (tj. zrušení účasti) jedné ze dvou osob ve dvoulůžkovém pokoji, musí zbývající osoba doplatit neobsazené místo v pokoji, obdobně se postupuje při obsazení apartmánu/studia nižším počtem osob. V opačném případě tato osoba nesplňuje podmínky pro vystavení ubytovacího poukazu a nemohou jí být poskytnuty služby.
V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb v místě ubytování, zmešká odjezd zájezdu nebo musí být vyloučen ze zájezdu/pobytu, nemá nárok na vrácení jím zaplacené finanční částky. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu/pobytu na základě svého přání zruší část zájezdu/pobytu nebo svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemůže uplatnit nárok na finanční náhradu za nevyčerpané služby.
Od smlouvy o zájezdu ani od smlouvy o ubytování nelze odstoupit dle ust. § 1840 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (zájezd) a dle ust. § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ubytování).

**VII. Pojištění**

1. Doporučujeme uzavřít individuální pojištění pro případ onemocnění v zahraničí a úhrady léčebných výloh u kterékoliv pojišťovny.
2. Zákazník může rovněž uzavřít pojištění pro případ jeho odstoupení od Smlouvy o zájezdu (tj. pojištění storna zájezdu).
3. CK je ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., v úplném znění, pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny GENERALI. Toto pojištění se vztahuje pouze na Smlouvy o zájezdu.
Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláří právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:
a. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
b. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
c. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění zákazníků CK jsou uvedena v dokladu pojišťovny, který obsahuje přesný název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události, a který zákazníci obdrží při podpisu Smlouvy o zájezdu, příp. je pro zákazníka k dispozici na webových stránkách pod tímto odkazem. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu.
V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do České republiky, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.
Nároky zákazníka, které mu vznikly vůči CK v důsledku nesplnění Smlouvy o zájezdu, přecházejí u povinně smluvního pojištění CK na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.
Toto pojištění se nevztahuje na nabídku ubytovacích služeb bez stravy s vlastní dopravou, ani se nevztahuje na samostatně poskytovanou dopravu.
Povinné smluvní pojištění CK se vztahuje na zájezdy definované zákonem č. 159/1999 Sb., v platném znění.
V dokladu pro pojištěné, který zákazník obdrží po zaplacení zájezdu, jsou uvedeny podrobnosti o podmínkách a rozsahu pojištění.

**VIII. Cestovní doklady**

Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům/pobytům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu/pobytu. V případě, že tomu tak není a zákazník se z tohoto důvodu nemůže zájezdu/pobytu účastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník zájezd/pobyt stornoval, tedy dle bodu VI. Zákazníci, kteří si zajišťují vlastní dopravu, odpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zelená karta, platný řidičský a technický průkaz, aj.).

**IX. Dodržování celních, devizových a ostatních předpisů**

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky a navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu/pobytu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy České republiky nebo navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu/pobytu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.
Zákazník svým podpisem na Smlouvě o zájezdu potvrzuje, že před jejím podpisem byl ze strany CK informován o pasových a vízových požadavcích a o lhůtách pro jejich vyřízení.

**X. Odpovědnost za škodu, reklamace**

CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu/pobytu. Zákazník uplatňuje vady poskytovaných služeb (reklamace) nejlépe písemně a bez zbytečného odkladu tak, **aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu zájezdu/pobytu**. Doporučujeme, aby zákazník uplatnil reklamaci na místě přímo u delegáta CK nebo oznámil CK vadu i jiným způsobem (např. e-mailem), aby mohlo být na reklamaci reagováno co nejdříve. Pokud nebude reklamace uplatněna přímo na místě u delegáta nebo u CK v době konání zájezdu, zákazník může uplatnit reklamaci u CK po svém návratu ze zájezdu a je doporučeno toto provést písemně či e-mailem. Nárok na slevu z ceny je třeba uplatnit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak tento nárok zaniká. Ostatní nároky zůstávají touto lhůtou nedotčeny.
CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu/pobytu nebo vznikla neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení maximálního úsilí. **Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení.**

**XI. Zdravotní náležitosti**

Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladů za lékařské zákroky a léčení v zahraničí. Zákazník svým podpisem na Smlouvě o zájezdu potvrzuje, že před jejím podpisem byl ze strany CK informován o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro jeho cestu a pobyt požadovány.

**XII. Zavazadla**

Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/osobu v dopravních prostředcích zajišťovaných CK je zdarma. Zákazník je povinen naložit si svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít.

**XIII. Ztráta dokladů**

V případě, že cestující v průběhu zájezdu/pobytu ztratí nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na své vlastní náklady. Zákazník se může v tomto případě obrátit na CK, případně na delegáta CK, s žádostí o výpomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu. Náklady CK s touto pomocí spojené je povinen zákazník CK uhradit.

**XIV. Ubytování, stravování a doprava**

Označení zatřídění některých ubytovacích zařízení v Chorvatsku neodpovídá evropským standardům. Z popisu je však rámcově patrno vybavení objektu. Z fotografií na internetových stránkách www.novalja.cz nebo www.novalja.sk je patrná poloha objektu a vybavení apartmánů či pokojů v hotelech či penzionech. Stravování, pokud je sjednáno v rámci Smlouvy o zájezdu, je poskytováno dle norem zahraničního partnera. Podrobné informace o dopravě a údaje o trase cesty včetně zastávek při autobusové dopravě, pokud je doprava sjednána v rámci Smlouvy o zájezdu, budou sděleny zákazníkovi před uzavřením Smlouvy o zájezdu a následně tyto budou uvedeny na ubytovacím poukazu (voucheru).

**XV. Povinnosti zákazníka**

a. Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu/pobytu.
b. Osoby ve věku 15 – 18 let se mohou účastnit zájezdu/pobytu pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.
c. Zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
d. **Dodržovat domovní řád objektu, především ustanovení o nočním klidu. Ten je stanoven večer od 23.00 do 6.00 ráno. Ubytování v apartmánech nabízíme především rodinám s dětmi. Proto jsou tyto objekty nevhodné pro skupiny osob, u kterých je předpoklad, že nebudou dodržovat noční klid po 23. hodině.**
e. Při ubytování nepřekročit na voucheru uvedený počet osob ani měnit bez vědomí CK ubytované osoby. O případných návštěvách dalších osob v apartmánu či pokoji je třeba se předem dohodnout s majitelem domu.
f. Zákazník je povinen seznámit se s informacemi, které CK k danému typu zájezdu/pobytu poskytuje.

**XVI. Ostatní ustanovení**

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK více, než jak je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu/pobytu. V případě nejasností před podpisem Smlouvy o zájezdu se obraťte na pracovníky prodeje CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení.
Podepsáním Smlouvy o zájezdu vyslovuje zákazník souhlas s tím, a to i jménem ostatních uvedených osob na Smlouvě o zájezdu, aby CK zpracovávala osobní údaje za účelem nabízení služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou platné a účinné pro Smlouvy o zájezdu / Smlouvy o ubytování uzavřené po 1. 1. 2014.